

Clases de español con Marta

Contrato de clases

Duración de la clase	Bono de 10 clases	Cambios sin coste	Preaviso para terminar
60 min	**250 €**	**24 h** de antelación	**7 días**

Marta Ruiz , NIF 12345678Z, Calle Mayor 12, 28013 Madrid, 612 345 678, marta@example.com

01 **Partes.** Entre Marta Ruiz (profe) y _____ (estudiante).

02 **Clases.** Clases de español de 60 minutos, online por Google Meet.

03 **Precio.** Bono de 10 clases por 250 €. Exento de IVA (art. 20.Uno.10.º de la Ley 37/1992).

04 **Pago.** El bono completo por adelantado, antes de la primera clase, por tarjeta o transferencia. Si un pago se retrasa más de 7 días , pausamos las clases hasta ponerlo al día.

05 **Cancelaciones.** Cambios gratis con 24 horas de antelación; más tarde o si no te presentas, la clase cuenta como dada. Si cancelo yo, tú eliges: otro horario o la devolución. Detalles en mis normas de cancelación.

06 **Bonos.** El bono se puede usar durante los 3 meses siguientes a la primera clase. Si lo dejas antes, te devuelvo las clases no usadas al precio por clase del bono. Si algo nos impide terminarlo a tiempo, lo ampliamos.

07 **Cambios de precio.** Te avisaré de cualquier cambio de precio con al menos 30 días de antelación. Solo se aplica a bonos nuevos; si no te encaja, puedes dejar las clases y te devuelvo lo no usado.

08 **Clases online.** Te envío el enlace antes de cada clase. Si falla mi conexión, repetimos la clase sin coste; si llegas tarde, la clase termina a su hora. No grabo las clases.

09 **Fin.** Cualquiera de los dos puede terminar el acuerdo avisando con 7 días de antelación por el mismo canal que usamos ahora (WhatsApp o email). Te devuelvo las clases pagadas y no usadas en un máximo de 14 días.

10 **Reclamaciones.** Por WhatsApp o email (marta@example.com), por correo a Calle Mayor 12, 28013 Madrid o al teléfono 612 345 678 . Te daré un número de referencia y responderé en 15 días como máximo. Hay hojas de reclamaciones, también electrónicas.

11 **Resultados.** Te ayudaré a llegar a _____, pero depende también de ti: no garantizo una nota.

Cómo aceptarlo

Respóndeme con este mensaje:

> “
>
> Acepto el acuerdo de clases del 16 de octubre de 2026 para _____. Soy _____, el/la estudiante.
> Entiendo que implica pagar 250 € por 10 clases.

Te enviaré este acuerdo en PDF antes de la primera clase.

Firma (cliente)	Fecha

Firma (profe)	Fecha

Información básica sobre protección de datos

Responsable: Marta Ruiz (marta@example.com)

Legitimación: este acuerdo.

Destinatarios: las herramientas que uso (app de clases, pagos, videollamada y WhatsApp o email), como encargadas del tratamiento. Nadie más los recibe salvo obligación legal.

Más información: pídemela en marta@example.com.

Finalidad: gestionar clases, reservas, pagos y mensajes.

Conservación: mientras haya clases y, después, lo que exijan Hacienda (4 años) y posibles reclamaciones (5 años).

Derechos: acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, y reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).