Clases de español con Marta

Normas de cancelación



Cambios gratis	Cancelación tardía	Espera si no avisas	Plazo para usar el bono
24 h de antelación	**100 %**	**15 min**	**3 meses**

¡Hola! Para organizarnos bien, así funcionan los cambios y las cancelaciones:

Si necesitas cambiar una clase

- Avísame por email, así queda por escrito.
- Si cancelas o cambias una clase con al menos 24 horas de antelación, no pagas nada y buscamos otro hueco en las 2 semanas siguientes.
- Si avisas con menos tiempo, la clase se cobra entera, porque ese hueco ya no se lo puedo ofrecer a nadie.
- Si a los 15 minutos de empezar no has llegado ni te has conectado, y no me has avisado, la clase cuenta como dada.
- Si llegas tarde, terminamos igualmente a la hora prevista: una clase de 17:00 a 18:00 que empieza a las 17:10 acaba a las 18:00.
- La primera vez que canceles tarde, no te cobro la clase.

Si el cambio es por mi parte

- Si cancelo yo, tú eliges: otro horario o la devolución de la clase.
- Si llego tarde, recuperamos los minutos perdidos en otra sesión.
- Si falla mi conexión, repetimos la clase sin coste.

Bonos y grupos

Cancelar a tiempo no gasta clase; cancelar tarde, sí. El bono se puede usar durante los 3 meses siguientes a la primera clase; si surge algo, lo ampliamos o te devuelvo las clases que no hayas usado.

Contéstame con un «**OK**» para saber que lo has leído.
Gracias por respetar el tiempo de los dos.

Marta Ruiz
marta@example.com